



De plus en plus de pharmacies adhèrent à la démarche ISO 9001-QMS Pharma®

Avec plus de 200 nouveaux adhérents, PHSQ suscite toujours plus d'intérêt

L'association Pharma Système Qualité (PHSQ) vient de clôturer sa campagne d'adhésion pour une certification 2025 avec 232 nouvelles pharmacies. Soit plus de 400 nouveaux officinaux à adhérer à cette démarche qualité bâtie sur un double référentiel : ISO 9001-QMS Pharma®. Cet engouement manifesté à la fois par les membres des dix-sept groupements partenaires et les 350 pharmacies indépendantes, tiendrait à trois raisons principales et concernerait toutes les officines quels que soient leur niveau de chiffre d'affaires, leur nombre de salariés, leur typologie ou encore leur situation géographique.

Paris, le 27 septembre 2024. La qualité séduit de plus en plus de pharmaciens d'officine. Et en particulier la démarche prônée par l'association Pharma Système Qualité (PHSQ). Bâtie sur un double référentiels -ISO 9001-QMS Pharma®- celle-ci a d'ores et déjà convaincu depuis son origine plus de 4600 pharmacies et actuellement environ 15 % du réseau officinal. Et ce, alors même que le nombre de pharmacies ne cesse de baisser.

Et le succès va crescendo, puisqu'à l'issue de la campagne d'adhésion 2024 -pour une certification 2025- plus de 200 nouvelles pharmacies ont décidé de rejoindre l'association présidée par Laëtitia Henin. « Ces adhésions concernent toutes les pharmacies, quels que soient leur chiffre d'affaires, leur situation géographique ou encore leur typologie », se réjouit cette titulaire installée à Saint-Aubin du Cormier (Ille-et-Vilaine) et présidente de PHSQ depuis sept ans.

Plus grande efficacité et sécurisation de l'activité sont liées à l'évolution de l'officine

Les raisons de ce succès sont nombreuses. Trois motifs d'adhésion ressortent toutefois du questionnaire adressé par l'association à ces nouveaux membres. A la recherche d'une plus grande efficacité et d'une optimisation accrue de son temps, Kevin Bornand apprécie ainsi l'aide que lui apporte au quotidien la démarche qualité mise au point par PHSQ. « Les outils proposés par l'association m'ont permis de procéder à des redéploiements très utiles au fonctionnement de mon officine » précise ce titulaire installé à Briançon (Hautes-Alpes).

De son côté, Franck Gellusseau se félicite tous les jours de s'être engagé dans la démarche qualité proposée par PHSQ car elle contribue à sécuriser l'activité officinale. « Les processus que l'association nous incitent à mettre en place constituent de véritables tuteurs qui nous permettent d'être systématiquement dans les clous tant vis à vis du droit du travail qu'au regard de la législation inhérente à notre métier », insiste ce titulaire installé à Nantes (Loire-Atlantique).

Constatant que la démarche qualité prônée par PHSQ permet à la fois de tracer au mieux les éventuels dysfonctionnements et d'améliorer l'organisation même de l'officine, Pierre-Henri Tarrazi est, quant à lui, convaincu que ce double référentiel ISO 9001-QMS Pharma® est inhérent à l'évolution de la pharmacie. « Le Logiciel de qualité officinal (LQO) mis à



COMMUNIQUE DE PRESSE

disposition par l'association est une aide précieuse pour toute l'équipe car il contribue à améliorer le suivi des patients », explique ce titulaire installé à Hyères (Var).

Une typologie des membres représentative de la population officinale

Rien d'étonnant dès lors à ce que les adhérents de Pharma Système Qualité correspondent quasiment à la population officinale inscrite en section A. Un peu plus des deux tiers (37%) engagés dans l'association exercent en milieu rural, alors qu'ils sont 42 % Selon les experts comptables et 33 % des membres de PHSQ sont issus des pharmacies de quartier quand cette catégorie représenterait 37 % selon les experts comptables. Seule différence notable : les pharmacies de centre ville, qui pèsent pour un peu moins d'un quart (24%) des effectifs de l'association et pour seulement 13,5 % selon le groupe d'experts comptables.

La segmentation par nombre de salariés, correspondrait également à la moyenne nationale. Les officines de quatre à sept salariés représenteraient ainsi 52 % des membres de PHSQ et celles de plus de quinze salariés 3 % de PHSQ. Et pour celles employant entre huit et quinze personnes : 37 % des adhérents de PHSQ. Idem pour celles dont les effectifs sont inférieurs à trois salariés : 8 % des membres de PHSQ.

Une organisation séduisante pour les « petites pharmacies » et les grosses officines

La ventilation des adhérents par niveau de chiffre d'affaires (CA) correspond peu ou prou à celle du groupe d'experts comptables. Les pharmacies dont le CA est compris entre 2 et 3 millions d'euros représentent ainsi 26 % des adhérents de PHSQ.

L'association semble néanmoins attirer davantage les « petites officines », peut-être séduites par l'organisation proposée par PHSQ. Celles réalisant 1 à 2 millions composent ainsi 56 % des effectifs de PHSQ. Quant à celles réalisant moins d'un million d'euros de CA, elles représentent 11 % des adhérents de PHSQ. A l'inverse, les pharmacies dont le CA est compris entre 3 et 5 millions d'euros composent 6 % des effectifs de PHSQ. La démarche qualité prônée par PHSQ répond aux besoins de l'ensemble de la pharmacie française, fussent-ils pluriels comme l'est le réseau.

Pharma Système Qualité en quelques mots

Créée en 2009, l'association Pharma Système Qualité ® (Loi 1901) a pour objectif de diffuser le plus largement possible auprès des pharmacies d'officines engagées les Bonnes pratiques d'organisation et de service aux patients et de les accompagner à une certification ISO 9001-QMS Pharma ®. www.pharmasystemequalite.com

Cette approche collective permet de mutualiser efficacement les coûts, pour favoriser la plus grande accessibilité possible aux pharmacies, qu'elles soient indépendantes ou bien adhérentes d'un groupement et qu'elle que soit leur taille ou leur typologie. Les pharmacies engagées sont ainsi amenées, sur un programme d'accompagnement d'un an environ, à passer en revue leurs pratiques professionnelles et l'ensemble de leur organisation.

Véritable levier pour consolider et améliorer les pratiques de la pharmacie, l'association entend anticiper les évolutions de fond du métier. Dans cette optique, PHSQ anime, avec l'ensemble des parties prenantes engagées*, la mise en œuvre d'une démarche de double certification basée sur le référentiel ISO 9001 (version 2015), norme internationale de référence pour le management de la qualité, et sur le référentiel métier QMS Pharma de bonnes pratiques officinales, d'origine suisse, et adapté à la pratique française.

** La démarche de certification ISO9001 – QMS Pharma ® rassemble aujourd'hui 2 750 pharmacies indépendantes ou adhérentes de 17 Groupements d'officines : Alphega, Apothera, Apsara, Ceido, Coop APM, Essentiels Pharma, Giphar, Giropharm, Leadersanté, Magdaleon, Objectif Pharma, Pharmacie Référence Groupe, Pharmacorp, Pharmactiv, Pharmavie, Réseau Santé, Santalis.*

Contact presse : Bureau Ariane Prêtre / Relations Medias

Tel : 06 81 37 72 48 / ariane.pretre@wanadoo.fr