

Économies, anticipation : de plus en plus d'officines écoresponsables

PHSQ ouvre le label ÉCOR® aux officines non engagées dans la démarche qualité ISO 9001-QMS Pharma®

Un an après avoir labélisé les 130 premières officines écoresponsables, Pharma Système Qualité (PHSQ) a décidé de proposer son label ÉCOR® aux pharmacies qui ne seraient pas encore engagées dans la démarche qualité ISO 9001-QMS Pharma® ; dès lors que les candidates sont adhérentes de l'un des groupements partenaires de l'association. L'occasion pour les officines de faire connaître leur engagement à leurs clients-patients et de fédérer l'équipe officinale autour d'une démarche porteuse.



Paris, le 15 octobre 2025. « L'écosystème de la santé et en particulier les officines pharmaceutiques tendent vers une transition RSE et davantage de sobriété ». Pour la présidente de Pharma Système Qualité (PHSQ), Laëtitia Henin, il ne fait aucun doute que les pharmacies vont être de plus en plus écoresponsables. En clair que ses consœurs et confrères vont chercher à « diminuer les impacts environnementaux de leur officine » comme elle l'a fait à Saint-Aubin du Cormier (Ille-et-Vilaine).

C'est pourquoi cette officinale brétilienne a engagé l'association qu'elle préside depuis huit ans dans une démarche de labélisation écoresponsable des officines pharmaceutiques en créant le label ÉCOR®. Jusqu'alors réservé aux seules pharmacies engagées dans la démarche qualité ISO 9001-QMS Pharma®, ce label qui incite les pharmaciens à travailler sur trois domaines - l'organisation interne de l'officine, la relation patients-clients et la gestion des déchets – va désormais être proposé à toutes les pharmacies adhérentes de l'un des groupements partenaires de l'association.

Fidéliser les patients-clients

Une première pour PHSQ qui devrait séduire nombre d'officinaux tant les 130 premières pharmacies labélisées se sont montrées dithyrambiques sur les axes d'amélioration proposés par le label ÉCOR®. A l'instar de Sophie D'Haeyere, pharmacienne adjointe et de Margaux Laskowski, préparatrice à la pharmacie du Manoir, à Halluin (Nord), les équipes officinales ont « trouvé une source de mobilisation dans la labélisation ÉCOR® en raison des valeurs qui sont promues et de l'amélioration de l'image de la pharmacie qui en découle ».

Outre cette motivation interne, la labélisation ÉCOR® contribue également à fidéliser des patients-clients, eux-mêmes, de plus en plus sensibles à la cause environnementale, puisqu'ils étaient 89% à s'y déclarer favorable lors des dernières Journées Qualité. Stéphanie Janvier, titulaire à Trémuson (Côtes d'Armor), témoigne d'ailleurs que sa « patientèle-clientèle est de plus en plus sensible à l'utilité des actions de prévention, à la juste consommation des médicaments et à la nécessité de venir avec un sac qui, le plus souvent, est un tote bag (sac fourre-tout) en tissus. » Autant d'actions que Stéphanie compte d'ailleurs développer au sein de sa CPTS (communautés professionnelles territoriales de santé).

Exploiter les outils pratiques mis à disposition

Un challenge qu'elle devrait d'autant plus facilement relever que l'écoresponsabilité est souvent source d'économies. En particulier du point de vue énergétique. Pour traduire dans son environnement professionnel son engagement écoresponsable, Claire Hellin titulaire à la pharmacie des Glycines (Nord) a ainsi « opté pour des ampoules leds, avec à la clé une facture divisée par quatre, une moindre consommation d'eau et une forte réduction des déchets engendrés par l'officine, tels que le papier, dont la consommation peut être divisé par huit, à chiffre d'affaires équivalent, et les cartons ».



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Sa labélisation ÉCOR® lui a également permis de « mieux gérer les travaux de la pharmacie à la fois en échangeant, sur un fil d'actualité, avec des consœurs et confrères également engagés dans cette labélisation et en s'appuyant sur l'aide concrète apportée par PHSQ ». Car l'intérêt de la labélisation ÉCOR® réside dans la gamme d'outils pratiques (webinaires, fiches, indicateurs de suivi...) mis à disposition par l'association. « Après un autodiagnostic, PHSQ propose un plan d'action à chaque pharmacie candidate, avec la possibilité de suivre six webinaires en ligne, d'accéder au LQO (logiciel qualité officinal) et de bénéficier d'une visite de labélisation sur site », explique Julien Marteau, chef de projet ÉCOR® au sein de PHSQ. Avec le guide écoresponsable qui est l'équivalent du Manuel Qualité, pour la démarche ÉCOR®, le réseau collaboratif qui permet de partager en ligne et l'accompagnement des équipes de PHSQ sont des aides précieuses pour traduire l'engagement écoresponsable de la pharmacie. Et faire de ce label un atout différenciant auprès des patients-clients.



Scannez le QR code

Pour plus de témoignages vidéo

Pharma Système Qualité en quelques mots

Créée en 2009, l'association Pharma Système Qualité® (Loi 1901) a pour objectif de diffuser le plus largement possible auprès des pharmacies d'officines engagées les bonnes pratiques d'organisation et de service aux patients et de les accompagner à une certification ISO 9001-QMS Pharma®. www.pharmasystemequalite.com

Cette approche collective permet de mutualiser efficacement les coûts et les expériences, pour favoriser la plus grande accessibilité possible aux pharmacies, qu'elles soient indépendantes ou bien adhérentes d'un groupement et qu'elle que soit leur taille ou leur typologie. Les pharmacies engagées sont ainsi amenées, sur un programme d'accompagnement d'un an environ, à passer en revue leurs pratiques professionnelles et l'ensemble de leur organisation.

Véritable levier pour consolider et améliorer les pratiques de la pharmacie, l'association entend anticiper les évolutions de fond du métier. Dans cette optique, PHSQ anime, avec l'ensemble des parties prenantes engagées*, la mise en œuvre d'une démarche de double certification basée sur le référentiel ISO 9001 (version 2015), norme internationale de référence pour le management de la qualité, et sur le référentiel métier QMS Pharma de bonnes pratiques officinales, d'origine suisse, et adapté à la pratique française.

** La démarche de certification ISO 9001 - QMS Pharma® rassemble aujourd'hui 2 750 pharmacies indépendantes ou adhérentes de 18 Groupements d'officines : Alphega, Apothera, Apsagir, Apsara, Ceido, Coop APM, Essentiels Pharma, Giphar, Giropharm, Leadersanté, Magdaleon, Pharmacie Référence Groupe, Pharmacorp, Pharmactiv, Pharmavie, Réseau Santé, Santalis, WellPharma.*

Contact Presse

Ariane Prêtre - Relations Médias
06 81 37 72 48
ariane.pretre@wanadoo.fr