



L'engagement qualité garant d'une PDA sécurisée et pérenne

La démarche qualité ISO 9001-QMS Pharma® facilite les préparations de doses à administrer

A l'occasion de la parution de la cinquième édition de son guide PDA (préparation des doses à administrer), l'association Pharma Système Qualité® (PHSQ) réaffirme son engagement dans cette activité gage de dispensation sécurisée pour les patients en EHPAD (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) et source de croissance pour les officines. Les multiples outils pratiques proposés par PHSQ se révèlent en outre de précieux supports pour s'engager dans la PDA ambulatoire.

Paris, le 26 septembre 2025. « Une officine engagée dans la démarche qualité est par nature une pharmacie dont l'équipe est en recherche constante d'une organisation optimisée. » Pour la présidente de Pharma Système Qualité® (PHSQ), Laëtitia Hénin, cette organisation basée sur le double référentiel ISO 9001 et QMS Pharma®, est donc incontestablement synonyme d'efficience au quotidien et de dispensation sécurisée. Rien d'étonnant dès lors que l'association ait décidé de faire de la préparation des doses à administrée (PDA) un axe de développement pour ses adhérents.

Selon Arnaud Bouché, officinal installé à Albertville (Savoie) et membre de la commission PDA de PHSQ, « cette activité qui nécessite de respecter les bonnes pratiques opposables, inhérentes à la démarche qualité de l'association, est un relai de croissance naturel pour les pharmaciens engagés dans la qualité ». Et d'expliquer : « **la PDA est gage d'une observance renforcée et d'une iatrogénie moindre pour les patients** ». Le titulaire de la pharmacie de la République gère d'ailleurs les traitements chroniques de quelque 550 patients répartis dans une quinzaine d'EHPAD (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes).

Multiples outils

Les responsables de ces « maisons de retraite » ne s'y trompent d'ailleurs pas. « Dans l'attente de la publication du décret des bonnes pratiques de PDA, de plus en plus souvent, ils considèrent que « la certification ISO 9001 et l'application des bonnes pratiques métiers (QMS Pharma®) sont des critères déterminants pour déléguer la PDA à une officine », explique le directeur général de PHSQ, Nicolas Fauquet.

Il est donc logique qu'à l'heure où seulement 20% des officines hexagonales ont fait le choix de ce segment de marché, plus d'un tiers des 2 750 pharmacies adhérentes de PHSQ aient décidé de relever le défi de la PDA. D'autant que « l'association met à leur disposition de multiples outils à même de les accompagner dans leur entreprise PDA, tels que les **520 audits dédiés** qui ont été réalisés en cinq ans ou encore **un guide spécifique dont la cinquième édition** a été enrichie d'**une étude économique** qui apporte un éclairage majeur et permet aux pharmaciens de piloter leur activité PDA », précise encore Laëtitia Hénin.



COMMUNIQUE DE PRESSE

Garantir au patient une qualité maximale

Une aide précieuse et que les officinaux engagés dans la PDA apprécient tout particulièrement, à l'instar d'Arnaud Bouché. « Avec le guide qualité dédié à la PDA, PHSQ met à notre disposition des fiches de préparation et des fiches de contrôle des piluliers qui nous procurent un réel accompagnement dans notre exercice quotidien », explique ce savoyard. Sans oublier le logiciel de qualité officinal (LQO) qui contribue à améliorer la traçabilité des livraisons reçues à l'officine et la notification des dysfonctionnements constatés dans les EHPAD.

Et Nicolas Fauquet d'ajouter : « Des benchmarks d'indicateurs de performances permettent aux pharmaciens de se positionner sur leur efficacité dans la gestion de leur activité PDA. De même, des outils de traçabilités dématérialisés ainsi que des références de bonnes pratiques sont proposés et offrent autant de moyens de garantir aux patients une qualité maximale. » Car la démarche qualité permet d'identifier clairement les process PDA au sein de l'activité de l'officine et de piloter l'activité officinale avec des indicateurs spécifiques.

Les pharmaciens engagés dans la démarche qualité prônée par PHSQ se trouvent ainsi parfaitement préparés pour prendre le virage de la PDA ambulatoire. Et de développer un nouveau relais de croissance, puisque le décret de 2018 permet aux pharmaciens de facturer des services qui ne seraient pas prévus par la convention. Preuve, s'il en est besoin qu'il ne saurait y avoir de PDA sécurisée sans engagement dans une démarche qualité. Encore faudrait-il que cette prestation, aujourd'hui trop rarement facturée, donne enfin lieu à une juste rétribution pour des pharmaciens qui offrent une qualité de service irréprochable.

Pharma Système Qualité en quelques mots

Créée en 2009, l'association Pharma Système Qualité® (Loi 1901) a pour objectif de diffuser le plus largement possible auprès des pharmacies d'officines engagées les bonnes pratiques d'organisation et de service aux patients et de les accompagner à une certification ISO 9001-QMS Pharma®. www.pharmasystemequalite.com

Cette approche collective permet de mutualiser efficacement les coûts, pour favoriser la plus grande accessibilité possible aux pharmacies, qu'elles soient indépendantes ou bien adhérentes d'un groupement et qu'elle que soit leur taille ou leur typologie. Les pharmacies engagées sont ainsi amenées, sur un programme d'accompagnement d'un an environ, à passer en revue leurs pratiques professionnelles et l'ensemble de leur organisation.

Véritable levier pour consolider et améliorer les pratiques de la pharmacie, l'association entend anticiper les évolutions de fond du métier. Dans cette optique, PHSQ anime, avec l'ensemble des parties prenantes engagées*, la mise en œuvre d'une démarche de double certification basée sur le référentiel ISO 9001 (version 2015), norme internationale de référence pour le management de la qualité, et sur le référentiel métier QMS Pharma de bonnes pratiques officinales, d'origine suisse, et adapté à la pratique française.

*** La démarche de certification ISO 9001 – QMS Pharma® rassemble aujourd'hui 2 750 pharmacies indépendantes ou adhérentes de 18 Groupements d'officines : Alphega, Apothera, Apsagir, Apsara, Ceido, Coop APM, Essentiels Pharma, Giphar, Giropharm, Leadersanté, Magdaleon, Pharmacie Référence Groupe, Pharmacorp, Pharmactiv, Pharmavie, Réseau Santé, Santalis, WellPharma.**

Contact Presse : Ariane Prêtre - Relations Médias
06 81 37 72 48
ariane.pretre@wanadoo.fr