



Un trio gagnant pour des projets porteurs

Une nouvelle équipe de direction pour accompagner les officinaux

Avec un nouveau Directeur Général, Nicolas Fauquet et une nouvelle Directrice des Opérations, Justine Yeung, la Présidente de Pharma Système Qualité (PHSQ), Laëtitia Hénin-Hible entend poursuivre les deux chantiers prioritaires de l'association : OSyS® et ECOR® et convaincre de nouvelles officines de s'engager dans la démarche qualité PHSQ assise sur le double référentiel : ISO 9001 et QMS Pharma®.

Paris, le 30 janvier 2025. La continuité dans le changement. C'est dans cet état d'esprit que Pharma Système Qualité (PHSQ) aborde l'année 2025. Forte d'une nouvelle équipe de direction, l'association, qui a fêté ses quinze ans l'an passé, entend continuer à diffuser le plus largement possible, auprès des 2750 pharmacies d'officine engagées dans la démarche qualité ISO 9001-QMS Pharma®, les bonnes pratiques d'organisation et de service aux patients. Fondation incontournable d'une pharmacie en pleine évolution qui peut (doit) conforter sa place dans un écosystème de santé en plein questionnement.

Pour atteindre ce double objectif, **Laëtitia Hénin-Hible**, qui préside PHSQ depuis 2017, pourra compter sur l'expertise de deux autres pharmaciens : **Nicolas Fauquet** et **Justine Yeung**. Le premier, qui travaille pour l'association depuis 2011, vient d'en prendre la direction générale après en avoir assuré la direction technique et scientifique pendant cinq années. C'est dans ce cadre que Nicolas Fauquet a mis sur pied le logiciel qualité officinal (LQO) et l'outil informatique dévolu au triage des patients dans l'expérimentation OSyS®, portée par PHSQ.

La seconde, après dix années passées au sein d'un groupement de pharmaciens puis dans un laboratoire génériqueur a décidé de renouer avec ses convictions premières : la démarche de certification qualité. Dotée d'un master qualité, obtenu à Paris-Descartes après sa thèse en pharmacie, Justine Yeung avait rejoint PHSQ en tant que coordinatrice de projets transverses en mai 2024. Elle occupe désormais la fonction de Directrice des Opérations.

Forte de 15 ans d'expérience et de quelques 5 000 pharmacies formées à la qualité, PHSQ portera en toute indépendance, durant l'année 2025 ses 2 projets phares : OSyS® (Orientation dans le Système de Soins) et ECOR®

Vers le passage au conventionnel

OSyS® se poursuivra dans le cadre de sa phase expérimentale jusqu'à la fin 2025, avant son éventuelle généralisation conventionnelle. Initiée dans des pharmacies bretonnes depuis 2021, puis étendue à trois nouvelles régions expérimentatrices (Centre-Val de Loire, Corse et Occitanie), cette expérimentation article 51 a déjà permis de conseiller et d'orienter vers une prise en charge rapide et efficace près de 9 000 patients souffrant de l'un des « six petits maux : plaies simples, piqûres de tique, cystites, brûlures du premier degré, douleurs pharyngées et conjonctivites. »



COMMUNIQUE DE PRESSE

De plus en plus d'officines écoresponsables

Quant au label ECOR®, il devrait séduire de nouvelles officines qui vont prochainement rejoindre les 110 premières labélisées et ainsi grossir les rangs des pharmacies impliquées dans la réduction des impacts environnementaux en santé. Un sujet au cœur des préoccupations du groupe de travail mis en place par PHSQ depuis 2020.

L'objectif est de pouvoir embarquer à partir de 2026 l'ensemble des pharmacies des groupements partenaires pour :

- amplifier les bonnes pratiques existantes et à cibler de nouvelles actions pour diminuer leurs impacts environnementaux ;
- impliquer l'équipe officinale dans un projet fédérateur ;
- renforcer l'image de la pharmacie auprès des patients-clients soucieux de santé environnementale.

Des actions qui font écho à la ROSP (rémunération sur objectifs de santé publique) prévue par la convention pharmaceutique de 2022 et l'avenant de 2024 qui consacrent le rôle « écoresponsable » des officinaux. Des mesures qui devraient sans conteste illustrer la feuille de route de l'Ordre des pharmaciens sur la santé environnementale. Un engagement que PHSQ traduit également par son adhésion à la plateforme « 1% for the Planet » depuis janvier 2024 et qui justifie son soutien à la deuxième édition des Trophées de la Pharmacie dans la catégorie RSE.

Pharma Système Qualité en quelques mots

Créée en 2009, l'association Pharma Système Qualité (Loi 1901) a pour objectif de diffuser le plus largement possible auprès des pharmacies d'officines engagées les Bonnes pratiques d'organisation et de service aux patients et de les accompagner à une certification ISO 9001-QMS Pharma®. www.pharmasystemequalite.com

Cette approche collective permet de mutualiser efficacement les coûts, pour favoriser la plus grande accessibilité possible aux pharmacies, qu'elles soient indépendantes ou bien adhérentes d'un groupement et qu'elle que soit leur taille ou leur typologie. Les pharmacies engagées sont ainsi amenées, sur un programme d'accompagnement d'un an environ, à passer en revue leurs pratiques professionnelles et l'ensemble de leur organisation.

Véritable levier pour consolider et améliorer les pratiques de la pharmacie, l'association entend anticiper les évolutions de fond du métier. Dans cette optique, PHSQ anime, avec l'ensemble des parties prenantes engagées*, la mise en œuvre d'une démarche de double certification basée sur le référentiel ISO 9001 (version 2015), norme internationale de référence pour le management de la qualité, et sur le référentiel métier QMS Pharma de bonnes pratiques officinales, d'origine suisse, et adapté à la pratique française.

** La démarche de certification ISO 9001 – QMS Pharma® rassemble aujourd'hui 2 750 pharmacies indépendantes ou adhérentes de 18 Groupements d'officines : Alphega, Apothera, Apsagir, Apsara, Ceido, Coop APM, Essentiels Pharma, Giphar, Giropharm, Leadersanté, Magdaleon, Pharmacie Référence Groupe, Pharmacorp, Pharmactiv, Pharmavie, Réseau Santé, Santalis, WellPharma.*

Contact presse : Bureau Ariane Prêtre / Relations Medias

Tel : 06 81 37 72 48 / ariane.pretre@wanadoo.fr