



COMMUNIQUE DE PRESSE

Les pharmacies à la pointe de l'écoresponsabilité

PHSQ décerne les premiers labels ECOR® aux officines certifiées ISO 9001-QMS Pharma®

Trois ans après avoir lancé son guide sur l'écoresponsabilité à l'officine, Pharma Système Qualité (PHSQ) s'apprête à délivrer les premiers label ECOR® aux pharmacies qui s'étaient engagées dans cette démarche écoresponsable. L'occasion de revenir sur les motivations des titulaires et des équipes officinales et surtout d'envisager la poursuite de cette labélisation.

Paris, le 17 décembre 2024. « L'officine de demain sera écoresponsable car tous les professionnels de santé sont concernés par la préservation de notre planète ». Convaincue de la nécessité pour le pharmacien d'officine de prendre en compte l'impact environnemental de son activité, la présidente de Pharma Système Qualité, Laëtitia Hénin-Hible, avait souhaité engager l'association dans cette voie, dès 2020. Comment ? En s'inspirant des préconisations du think tank de la transition carbone, the Shift Project, et en publiant le premier guide écoresponsable pour les officines pharmaceutiques.

Première étape du label ECOR®, cette publication avait convaincu quelque 125 titulaires pionniers de relever le défi d'une labélisation écoresponsable de leur pharmacie. Et de manière assez simple, puisqu'ils se sont « engagés à respecter les préconisations d'une dizaine d'items -réduire les consommables, économiser l'énergie et l'eau, favoriser une logistique écoresponsable, sensibiliser l'équipe, s'impliquer dans la dispensation responsable et la prévention, référencer des produits moins polluants, orienter le parcours patient vers l'écoresponsabilité, communiquer auprès du grand public sur la démarche, favoriser les circuits de santé dédiés et réduire les déchets polluants (cartons, plastiques, papiers...) », explique Julien Marteau, en charge du projet ECOR® pour PHSQ.

Fibre écoresponsable

Des actions concrètes qui concernent trois axes centraux pour les officines : l'organisation interne, la relation patients-clients et la gestion des déchets. Des mesures qui, « au quotidien, emportent facilement l'adhésion de l'équipe officinale car leur mise en œuvre n'engendre aucune lourdeur particulière », explique Thierry Roussin, titulaire à La Roche-sur-Yon (Vendée). Seule condition, selon ce pharmacien yonnais : qu'« au moins un membre de l'équipe soit convaincu du bien-fondé d'une démarche écoresponsable ».

Mais pour Thierry Roussin cela ne pose pas de problème particulier car « les jeunes diplômés, qu'ils soient préparateurs ou adjoints, ont généralement une fibre écoresponsable ». Conséquence : l'engagement dans la labélisation ECOR® est souvent perçu favorablement par les membres de l'équipe officinale ; voire comme un argument managérial fédérateur par les titulaires. Autant de raisons de ne pas négliger l'écoresponsabilité à l'heure où les officines peinent à recruter.

Réunions thématiques pour obtenir le label

Un point de vue partagé par Marie Berna, titulaire à Fellingring (Haut-Rhin). Cette jeune titulaire, qui a repris l'officine début 2023, a « tout de suite trouvé un soutien actif pour s'engager dans la labélisation ECOR® » auprès des trois pharmaciens et des cinq préparateurs qui composent son équipe. Avec à la clé « des mesures faciles à mettre en œuvre à la fois pour rationaliser les flux de commandes comme de déchets et pour économiser l'énergie ».

Forte de l'engagement de son équipe la titulaire fellingeringeoise n'a pas eu de mal à cocher toutes les cases du label. D'autant qu'avec son responsable ECOR®, ils ont pu « s'appuyer



COMMUNIQUE DE PRESSE

sur des réunions thématiques et toujours en visio, proposées par PHSQ, pour obtenir la labélisation ». Sans oublier le tchat mis en place par l'association pour permettre aux membres du réseau d'échanger utilement et de s'inspirer mutuellement.

Nouvelles habitudes acceptées par les officines et les patients-clients

Leur label en poche, et à l'instar des autres officines ayant obtenu la certification ECOR®, après une visite sur site, les deux titulaires vont pouvoir transformer leur engagement écoresponsable en axe majeur de pédagogie auprès du grand public. « Nous avons commencé à expliquer à nos clients-patients que la réduction de nos déchets nécessitait de supprimer les sacs en papier », explique ainsi Thierry Roussin. Une modification des habitudes parfaitement acceptée en Vendée, comme en Alsace.

A charge pour les pharmacies de relever dans la durée le défi majeur d'approfondir leurs connaissances en matière d'écoresponsabilité afin de les transmettre aux patients-clients. Cette labélisation ECOR® s'insère en cohérence dans l'écosystème de la santé où un mouvement de fond est en ordre de marche vers une transition RSE et davantage de sobriété. Ces initiatives englobent toute la chaîne pharmaceutique des fournisseurs aux patients. L'un et l'autre, concède néanmoins qu'il sera « sans doute plus difficile de faire évoluer les mentalités des industriels encore trop souvent enclins à livrer des cartons à peine remplis ». Mais ils pourront toujours compter sur le soutien de l'assurance maladie car leur engagement dans le label ECOR® permet de valider les items nécessaires au versement d'une ROSP (rémunération de santé publique) de 200€ officialisée par la dernière convention pharmaceutique.

Pharma Système Qualité en quelques mots

Créée en 2009, l'association Pharma Système Qualité® (Loi 1901) a pour objectif de diffuser le plus largement possible auprès des pharmacies d'officines engagées les Bonnes pratiques d'organisation et de service aux patients et de les accompagner à une certification ISO 9001-QMS Pharma®. www.pharmasystemequalite.com

Cette approche collective permet de mutualiser efficacement les coûts, pour favoriser la plus grande accessibilité possible aux pharmacies, qu'elles soient indépendantes ou bien adhérentes d'un groupement et qu'elle que soit leur taille ou leur typologie. Les pharmacies engagées sont ainsi amenées, sur un programme d'accompagnement d'un an environ, à passer en revue leurs pratiques professionnelles et l'ensemble de leur organisation.

Véritable levier pour consolider et améliorer les pratiques de la pharmacie, l'association entend anticiper les évolutions de fond du métier. Dans cette optique, PHSQ anime, avec l'ensemble des parties prenantes engagées*, la mise en œuvre d'une démarche de double certification basée sur le référentiel ISO 9001 (version 2015), norme internationale de référence pour le management de la qualité, et sur le référentiel métier QMS Pharma de bonnes pratiques officinales, d'origine suisse, et adapté à la pratique française.

** La démarche de certification ISO 9001 – QMS Pharma® rassemble aujourd'hui 2 750 pharmacies indépendantes ou adhérentes de 18 Groupements d'officines : Alphega, Apothera, Apsara, Ceido, Coop APM, Essentiels Pharma, Gipharm, Giropharm, Leadersanté, Magdaleon, Optipharm, Pharmacie Référence Groupe, Pharmacorp, Pharmactiv, Pharmavie, Réseau Santé, Santalis, WellPharma.*

Contact presse : Bureau Ariane Prêtre / Relations Medias

Tel : 06 81 37 72 48 / ariane.pretre@wanadoo.fr